

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności, określa zasady przetwarzania przez Fortum w Polsce danych osobowych klientów oraz użytkowników witryny Fortum, a także cele i zasady wykorzystywania w witrynie Fortum plików cookies, zapisujących informacje na urządzeniach końcowych (komputerach, urządzeniach mobilnych) użytkowników witryny Fortum lub uzyskujących dostęp do informacji już na takich urządzeniach zapisanych.
2. Fortum chroni prywatność swoich klientów oraz użytkowników witryny Fortum, kierując się przyjętymi w koncernie wartościami: odpowiedzialnością, kreatywnością, szacunkiem i uczciwością oraz zachowując wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie o ochronie danych osobowych, ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz w prawie telekomunikacyjnym.
3. Ilekroć w polityce prywatności jest mowa o:
 - 1) Fortum – rozumie się przez to łącznie: Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Antoniego Słonimskiego 1a, REGON: 0000033402, NIP: 118-16-06-467 ("FPHP"), Fortum Zabrze S.A. z siedzibą w Zabrzu oraz Fortum Bytom S.A. z siedzibą w Bytomiu,
 - 2) witrynie Fortum – rozumie się przez to stronę internetową dostępną pod adresem www.fortum.pl wraz z wszystkimi podstronami, której administratorem jest FPHP,
 - 3) ustawie o ochronie danych osobowych – rozumie się przez to ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. Nr 2014, poz. 1182),
 - 4) ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną – rozumie się przez to ustawę z dnia z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.)
 - 5) prawie telekomunikacyjnym – rozumie się przez to ustawę z dnia z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 ze zm.)
 - 6) danych osobowych – rozumie się przez to dane osobowe w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, dotyczące klientów koncernu Fortum lub użytkowników witryny Fortum (zarówno będących, jak i nie będących klientami koncernu Fortum)

- 7) plikach cookies – rozumie się przez to wszelkie dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika strony internetowej w czasie korzystania przez niego z tej strony, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się ze stroną internetową z tego urządzenia końcowego.

II. Zasady przetwarzania danych

1. Administratorem danych osobowych są: FPHP; Fortum Silesia S.A. z siedzibą w Zabrze przy ul. Wolności 416, REGON: 271990231, NIP: 648-00-01-289.
2. Dane osobowe mogą być przetwarzane, w zakresie, w jakim zostaną podane przez osoby, których dotyczą (np. przy zamówieniu usługi, poprzez rejestrację, poprzez wypełnienie formularza kontaktowego w witrynie Fortum), wyłącznie w jednym lub w kilku z następujących celów:
 - 1) świadczenia w sposób prawidłowy i na najwyższym poziomie usług zamówionych przez osobę, której dane dotyczą,
 - 2) zapewnienia sprawnej bieżącej obsługi klientom Fortum,
 - 3) umożliwienia osobie, której dane dotyczą dostępu do informacji, warunków lub ofert oraz zamówienia usług Fortum,
 - 4) przygotowania i przekazania odpowiedzi na korespondencję kierowaną do koncernu, w szczególności za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w witrynie Fortum,
 - 5) analizy zachowań klientów Fortum, celem coraz lepszego dopasowania świadczonych usług do indywidualnych potrzeb klientów.
3. Fortum nie gromadzi żadnych danych osobowych bez wiedzy osób, których dane te dotyczą. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, może być jednak niezbędne dla uzyskania dostępu do określonych usług lub odpowiedzi na wiadomość.
4. Fortum zapewnia ochronę danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, pozyskaniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem niezgodnie z przepisami prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Dane osobowe są przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych w tym dla podmiotów świadczących usługi na rzecz Fortum na podstawie odrębnych umów, którym Fortum powierzy przetwarzanie danych osobowych.

5. Każda osoba, która poda swoje dane osobowe ma prawo dostępu do ich treści, do poprawiania ich, a także do żądania ich usunięcia, na zasadach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych oraz ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W celu wykonania powyższych uprawnień osoba, której dane dotyczą powinna wysłać wiadomość z odpowiednim żądaniem na adres poczty elektronicznej: fortumpolska@fortum.com
6. Niezależnie od danych osobowych Fortum gromadzi adresy IP (numery interfejsu sieciowego) użytkowników witryny Fortum, zapisywane w logach systemowych serwera. Informacje te wykorzystywane są w szczególności w celu zarządzania witryną Fortum, rozpoznawania problemów z pracą serwerów i rozwiązywania ich, analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa w witrynie Fortum, a także w celach statystycznych, tj. do gromadzenia i analizowania danych demograficznych użytkowników witryny Fortum. Informacje te nie są przez Fortum łączone z danymi osobowymi użytkowników witryny Fortum.
7. Dane osobowe podane w formularzu mogą stanowić zbiór danych osobowych zarejestrowany przez Fortum w rejestrze prowadzonym przez Fortum lub przez Generalnego Inspektora Danych Osobowych.
8. Fortum może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez witrynę Fortum w tym dane osobowe upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań wyłącznie w zakresie tych żądań.

III. Zasady wykorzystywania plików cookies

1. Witryna Fortum wykorzystuje pliki cookies w celu dostosowania zawartości witryny do preferencji użytkowników oraz optymalizacji korzystania z witryny. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry urządzenia użytkownika i odpowiednio wyświetlić witrynę, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb. Wykorzystywane są także do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z witryny Fortum, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości.
2. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy witryny Fortum mogą w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies w ten sposób, że oprogramowanie (przeglądarka internetowa) będzie blokować automatyczne zapisywanie plików cookies albo każdorazowo informować o ich zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika. W przypadku wyłączenia lub ograniczenia przez

użytkownika dostępu plików cookies do jego urządzenia korzystanie z witryny Fortum będzie możliwe, jednakże niektóre jej funkcje mogą nie być wówczas dostępne lub w pełni funkcjonalne.

3. Szczegółowe informacje na temat możliwości i sposobów obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
4. Niedokonanie zmiany ustawień oprogramowania oznacza, że pliki cookies będą zamieszczone w urządzeniu końcowym użytkownika witryny Fortum, a tym samym, że Fortum będzie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Jest to jednak całkowicie bezpieczne dla urządzenia użytkownika, w szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzenia wirusów lub innego niechcianego lub złośliwego oprogramowania.
5. Żadne z plików cookies wykorzystywanych w witrynie Fortum nie umożliwiają personalnej identyfikacji użytkowników witryny.

IV. Postanowienia końcowe

Fortum zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszej polityki prywatności, gdy potrzeba lub obowiązek wprowadzenia takich zmian będą spowodowane przez dalszy rozwój, postęp technologiczny lub zmiany odnośnych przepisów prawa. W takim przypadku informacja o wprowadzeniu zmian oraz tekst jednolity polityki prywatności zostaną niezwłocznie udostępnione w witrynie Fortum, w zakładce „Polityka prywatności”.